TERMENI ȘI CONDIȚII
Redactat la 18.01.2021

I. PREAMBUL LA TERMENI ȘI CONDIȚII

Această pagină (împreună cu documentele la care se face referire pe ea) vă explică termenii și condițiile de utilizare a Serviciului nostru. Înainte de a utiliza sau contracta Serviciul nostru, vă rugăm să citiți cu atenție acești Termeni.

Accesul și utilizarea Serviciului de către Dumneavoastră sunt, de asemenea, condiționate de acceptarea și respectarea Politicii de confidențialitate a Furnizorului de servicii, care descrie politicile și procedurile noastre privind prelucrarea datelor Dumneavoastră cu caracter personal. Astfel, vă rugăm să citiți cu atenție Politica noastră de confidențialitate ce poate fi consultată la următoarea adresă: https://drive.google.com/file/d/1ujTcBnGqqhxREuYneBuYIKlZrKW-_Hzi/view?usp=sharing

II. TERMENI ȘI CONDIȚII PENTRU UTILIZAREA SERVICIULUI

2.1. Informații despre noi
Instituția Publică Centrul de Instruire și Inovații TIC-TEKWILL este o organizație al cărei scop este armonizarea educației în tehnologii informaționale și comunicații (TIC) în Moldova cu cerințele pieței muncii, cu numărul de înregistrare (IDNO): 1017620001325, și sediul pe str. Studenților 9/11, mun. Chișinău, Republica Moldova, cod poștal MD-2045.

2.2. Acceptarea Termenilor
În cazul în care Dumneavoastră continuați procedura de înregistrare pentru a beneficia de Serviciul Nostru, Dumneavoastră acceptați implicit acești Termeni în întregime și necondiționat.

2.3. Interpretare și Definiții

2.3.1 Interpretare
Cuvintele pentru care litera inițială este scrisă cu majuscule au semnificații definițiilor de mai jos. Următoarele noțiuni vor avea același sens, indiferent dacă apar la singular sau la plural.

2.3.2. Definiții
În sensul acestor Termeni, prin:
- Beneficiarul serviciului (denumit și „Dumneavoastră”, „Utilizator”) înseamnă persoana care accesează sau utilizează Serviciul nostru.
- Consumator înseamnă persoana fizică care, în cadrul unui raport cu Furnizorul, acționează predominant în scopuri ce nu țin de activitatea de întreprinzător sau profesională.
- Dispozitiv înseamnă orice dispozitiv cu ajutorul căruia poate fi accesat Serviciu (de exemplu: PC, laptop, tabletă, smartphone);
- Furnizor de serviciu (denumit și „Tekwill”, „Furnizor”, „Noi”) înseamnă la Instituția Publică Centrul de Instruire și Inovații TIC-TEKWILL;
- Profesionist înseamnă orice persoană fizică sau juridică de drept public sau privat care, în cadrul unui raport cu Furnizorul, acționează în scopuri ce țin de activitatea de întreprinzător sau profesională, chiar dacă persoana nu are scop de a obține profit din această activitate;
- Serviciu înseamnă Programul Tekwill Academy furnizat prin instrumente online care constă din unul sau mai multe cursuri.
- Serviciu Terț înseamnă orice conținut (inclusiv date, informații, produse sau servicii) furnizate de un terț, care ar putea fi afișate, incluse sau puse la dispoziția voastră prin intermediul Serviciului;
- Website înseamnă https://www.tekwill.md/.

2.4. Serviciul nostru și caracteristicile esențiale
Tekwill Academy (TA) este un program elaborat pentru a ajuta la reducerea decalajului dintre ceea ce se învață în educația IT și ceea ce este necesar în industrie. Tekwill a dezvoltat cursuri pentru diferite grupuri țintă.

Caracteristica esențială a TA reprezintă oferirea cursurilor prin mijloace electronice în regim online contra plată. Conținut digital livrat de către mentori este reglementat de contractele relevante dintre Furnizor și mentori.

2.5. Beneficiarii Serviciului
Beneficiarii Serviciului pot fi diferite categorii de persoane atât Consumatorii, cât și Profesioniștii. Atunci când vă înregistrați pentru a beneficia de Serviciul nostru, trebuie să furnizați informații corecte și complete, precum și să le mențineți actualizate pe tot parcursul utilizării acestuia. Beneficiarii Serviciului nostru pot fi persoanele care au împlinit vârsta de 18 ani și doresc să participe la cursuri IT pentru dezvoltarea abilităților profesionale, sau persoanele care nu au atins vârsta de 18 ani, dar doresc să participe la cursuri IT pentru dezvoltarea abilităților profesionale cu acordul sau sub supravegherea părinților sau tutorelui.

2.5.1 Beneficiarii Consumatori
În cazul în care vă identificați drept Consumator, Dumneavoastră beneficiați de o protecție sporită a drepturilor Dumneavoastră în temeiul Legii nr. 105 din 13.03.2003 privind protecția Consumatorului, Codului civil, precum și a altor legi relevante. În cazul în care considerați că ați fost lezat într-un drept vă sugerăm să ne contactați direct, sau să vă adresați Agenției pentru Protecția Consumatorului și Supravegherea Pieței (adresa: mun. Chișinău, str. Vasile Alecsandri 78, MD-2012; telefon/fax: +373 22 501 980; email: consumator@apcsp.gov.md).

2.6. Accesul la serviciu
Serviciul este furnizat Beneficiarilor prin intermediul instrumentelor online de către Furnizorul de serviciu. În acest sens, Beneficiarul urmează să dispună de un dispozitiv și conexiune la rețeaua de internet prin care să acceseze Serviciul prestat de Furnizor în regim online.

2.7. Drepturi de proprietate intelectuală
Conținut furnizat prin intermediul Serviciul este protejat de Legea nr. 139 din 02.07.2010 privind dreptul de autor și drepturile conexe, actele normative relevante, precum și de tratatele internaționale. Toate aceste drepturi sunt rezervate. Orice copiere, multiplicare, distribuire, ș.a.m.d. a conținutului urmează a fi efectuată doar cu consimțământ prealabil.

2.8. Link-urile site-urilor Terțe
Serviciul nostru poate conține link-uri, trimiteri, referințe către website-uri ale unor terțe persoane care nu sunt controlate de Furnizor.

Furnizorul nu are control asupra acestora și nu își asumă răspunderea cu privire la niciun efect care ar putea decurge ca urmare a accesării acestor website-uri. În acest sens, Dumneavoastră urmează să conștientizați că Furnizorul nu este răspunzător pentru orice prejudiciu, direct sau indirect, cauzat Dumneavoastră ca urmare a accesării acestor website-uri, inclusiv în ce privește prelucrarea ilicită a datelor cu caracter personal sau infectarea cu viruși.

În acest sens, înaintea utilizării website-urilor terțe, vă recomandăm insistent să citiți Termenii, precum și politica de confidențialitate a acestor website-uri terțe.

2.9. Remunerația Furnizorului
Pentru a putea beneficia de Serviciul nostru urmează să achitați prețul acestuia. Suma plății diferă în dependență de curs, toate informațiile referitor la suma plății și modalitatea de plată urmează a fi prezentate în descrierea cursului, sau la solicitarea Dumneavoastră.

2.10. Reguli generale rezervate procedurii de plată
În cazul în care doriți să beneficiați de Serviciul nostru, Dumneavoastră aveți opțiunea de a achita cu cardul sau prin transfer bancar. Veți putea beneficia de Serviciul nostru doar ulterior efectuării plății.

2.11. Limitarea răspunderii
În măsura permisă de lege, Noi, și orice terțe părți asociate Nouă, prin prezenta, excludem în mod expres orice răspundere pentru orice fel de prejudicii, daune directe, indirecte sau corelate suferite de un Utilizator ca urmare a accesării Serviciului nostru sau ca urmare a utilizării, inabilității de a utiliza, sau rezultatelor utilizării Serviciului nostru, fără a se limita la:
1. pierderea de venituri;
2. pierderea de activitate comercială;
3. pierderea de profituri sau contracte;
4. pierderea de economii anticipate;
5. pierderea de date;
6. pierderea de fond comercial;
7. pierderea de timp de gestiune sau de lucru; și,
pentru orice prejudiciu sau daună de orice fel, indiferent de modul în care a apărut și indiferent dacă a fost cauzată extra-contractual (inclusiv neglijență), prin neexecutarea contractului sau altfel, chiar dacă este previzibilă.
Furnizorul nu se face responsabil nici atunci când nu puteți să beneficiați de Serviciul nostru ca urmare a faptul că Dispozitivul Dumneavoastră nu lucrează, nu aveți o conexiune bună la internet, aveți accesul reacționat (spre ex: de versiunea Sistemului de operare, limitările impuse de antivirus sau intranet-ul de la job), precum și pentru alte situații care nu aveau cum să fie controlate de Furnizor.

2.12. Rezoluțiunea
Ne rezervăm dreptul de a rezolvi sau a suspenda acest Acord și drept urmare accesul Dumneavoastră la Serviciu, fără o informare prealabilă, dacă Dumneavoastră încălcați esențial prevederile acestor Termeni.

2.13. Legea aplicabilă
Legea aplicabilă Termenilor este legea Republicii Moldova.

2.14. Soluționarea conflictelor
Toate litigiile apărute în procesul executării de către Părți a obligațiilor asumate prin Termeni se soluționează pe cale amiabilă. În cazul imposibilității soluționării pe cale amiabilă, litigiile se vor soluționa în instanța de judecată competentă conform legislației Republicii Moldova.

2.15. Modificarea Termenilor
Tekwill poate revizui acești Termeni în orice moment modificând această pagină și notificând Beneficiarul în acest sens. Fără a aduce atingere obligațiilor Tekwill, Beneficiarul are obligația să verifice această pagină la intervale periodice pentru a lua la cunoștință eventualele modificări pe care le-am făcut, întrucât acestea sunt obligatorii pentru Dumneavoastră, dacă nu o asemenea modificare nu încalcă reglementările legale. Este posibil ca unele dintre prevederile conținute în acești Termeni să fie înlocuite de prevederi sau notificări publicate altundeva pe Website-ul nostru.

Contactați-ne
Dacă aveți careva întrebări referitor la Termeni, puteți să ne contactați:
- Telefonic: + 373 79 97 5242
- Email: academy@tekwill.md
- Prin intermediul paginii Noastre de contact: https://www.tekwill.md/about